

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

TRẦN THỊ THÁI HÀ

**QUẢN LÝ CHI QUỸ BẢO HIỂM Y TẾ
TẠI TỈNH BẮC KẠN**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

THÁI NGUYÊN - 2020

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

TRẦN THỊ THÁI HÀ

**QUẢN LÝ CHI QUỸ BẢO HIỂM Y TẾ
TẠI TỈNH BẮC KẠN**

NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

Mã số: 8.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: TS. Đỗ Thị Hòa Nhã

THÁI NGUYÊN - 2020

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan bản luận văn là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu kết quả nêu trong luận văn là trung thực xuất phát từ tình hình thực tế tại đơn vị công tác.

TÁC GIẢ LUẬN VĂN**Trần Thị Thái Hà**

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình học tập, nghiên cứu tôi đã nhận được sự hỗ trợ, giúp đỡ nhiệt tình của các thầy, cô giáo, lãnh đạo cơ quan, bạn bè, đồng nghiệp, đã tạo điều kiện thuận lợi để tôi hoàn thành Luận văn này.

Lời đầu tiên, tôi xin bày tỏ lòng kính trọng và sự biết ơn tới cô giáo TS. Đỗ Thị Hòa Nhã đã hướng dẫn đầy trách nhiệm, chỉ bảo, tham gia đóng góp những ý kiến quý báu trong quá trình tôi hoàn thành luận văn.

Tôi xin gửi lời cảm ơn sâu sắc tới các Thầy giáo, Cô giáo của Trường Đại học Kinh tế & Quản trị kinh doanh, Đại học Thái Nguyên, đã tạo điều kiện thuận lợi và giúp đỡ tôi hoàn thành chương trình học tập.

Qua đây, tôi cũng xin gửi lời cảm ơn chân thành tới Ban Giám đốc, các đồng chí đồng nghiệp cơ quan Bảo hiểm xã hội tỉnh Bắc Kạn đã tạo điều kiện thuận lợi nhất để tôi hoàn thành khóa học và thực hiện Luận văn này.

Mặc dù đã có nhiều cố gắng, song do thời gian có hạn, khả năng, kinh nghiệm thực tiễn của bản thân còn một số hạn chế, nên Luận văn không tránh khỏi thiếu sót. Kính mong nhận được ý kiến đóng góp tận tình của bạn bè đồng nghiệp và thầy giáo, cô giáo trong Hội đồng đánh giá Luận văn.

Tôi xin trân trọng cảm ơn !

Thái Nguyên, ngày tháng năm 2020

HỌC VIÊN

Trần Thị Thái Hà

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CÁC KÍ HIỆU, CHỮ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC BẢNG BIỂU	vii
DANH MỤC CÁC HÌNH.....	ix
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng, phạm vi nghiên cứu	2
4. Những đóng góp mới của luận văn	3
5. Kết cấu của luận văn	3
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ CHI QUỸ BẢO HIỂM Y TẾ	4
1.1. Lý luận về quản lý chi quỹ bảo hiểm y tế	4
1.1.1. Lý luận về BHYT và quỹ BHYT.....	4
1.1.2. Khái niệm, nguyên tắc quản lý chi quỹ BHYT.....	12
1.1.3. Nội dung của công tác quản lý chi quỹ BHYT cấp tỉnh.....	18
1.1.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý chi quỹ bảo hiểm y tế.....	26
1.2. Cơ sở thực tiễn về quản lý chi quỹ BHYT của một số địa phương	30
1.2.1. Kinh nghiệm của tỉnh Nghệ An	30
1.2.2. Kinh nghiệm của tỉnh Cao Bằng	31
1.2.3. Bài học kinh nghiệm rút ra cho tỉnh Bắc Kạn	32
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	34
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	34
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	34
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin	34
2.2.2. Tổng hợp và xử lý thông tin	38

2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin	38
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	39
Chương 3: THỰC TRẠNG QUẢN LÝ CHI QUỸ BẢO HIỂM Y TẾ TẠI TỈNH BẮC KẠN	41
3.1. Đặc điểm điều kiện tự nhiên, kinh tế xã hội của tỉnh Bắc Kạn.....	41
3.1.1. Điều kiện tự nhiên.....	41
3.1.2. Điều kiện kinh tế - xã hội.....	42
3.2. Khái quát về Bảo hiểm xã hội tỉnh Bắc Kạn.....	44
3.2.1. Chức năng, nhiệm vụ của BHXH tỉnh Bắc Kạn	44
3.2.2. Tổ chức bộ máy BHXH tỉnh Bắc Kạn.....	45
3.2.3. Một số kết quả hoạt động của BHXH tỉnh Bắc Kạn giai đoạn 2017 - 2019	49
3.3. Thực trạng quản lý chi quỹ BHYT trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn	55
3.3.1. Lập và giao dự toán chi quỹ BHYT.....	55
3.3.2. Thực hiện thanh, quyết toán chi quỹ BHYT tại BHXH tỉnh Bắc Kạn.....	57
3.3.3. Công tác giám sát, kiểm tra việc sử dụng quỹ BHYT	65
3.3.4. Giải quyết khiếu nại, tố cáo.....	68
3.3.5. Kết quả khảo sát đánh giá về công tác quản lý chi Quỹ BHYT tại tỉnh Bắc Kạn ...	68
3.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến công tác quản lý chi quỹ BHYT tại BHXH tỉnh Bắc Kạn	75
3.4.1. Các yếu tố khách quan	75
3.4.2. Các yếu tố chủ quan	78
3.5. Đánh giá chung công tác quản lý chi quỹ bảo hiểm y tế tại BHXH tỉnh Bắc Kạn ...	81
3.5.1. Kết quả đạt được	81
3.5.2. Hạn chế và nguyên nhân.....	81
Chương 4: MỘT SỐ GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ CHI QUỸ BẢO HIỂM Y TẾ TẠI TỈNH BẮC KẠN.....	85
4.1. Quan điểm, định hướng về quản lý chi quỹ BHYT tại BHXH tỉnh Bắc Kạn....	85
4.1.1. Quan điểm hoàn thiện quản lý chi quỹ BHYT tại BHXH tỉnh Bắc Kạn	85
4.1.2. Định hướng tăng cường quản lý chi quỹ BHYT tại BHXH tỉnh Bắc Kạn	85
4.2. Giải pháp hoàn thiện quản lý chi quỹ bảo hiểm y tế tại tỉnh Bắc Kạn	87

4.2.1. Nhóm giải pháp trực tiếp	87
4.2.2. Nhóm giải pháp hỗ trợ	92
4.3. Kiến nghị	94
4.3.1.Đối với Chính Phủ	94
4.3.2.Đối với BHXH Việt Nam	94
KẾT LUẬN	95
TÀI LIỆU THAM KHẢO	97
PHỤ LỤC 01	99
PHỤ LỤC 02	101
PHỤ LỤC 02	103

DANH MỤC CÁC KÍ HIỆU, CHỮ VIẾT TẮT

STT	Từ viết tắt	Nghĩa đầy đủ Tiếng Việt
1	BHTN	Bảo hiểm thất nghiệp
2	BHXH	Bảo hiểm xã hội
3	BHXHVN	Bảo hiểm xã hội Việt Nam
4	BHYT	Bảo hiểm y tế
5	BTC	Bộ Tài chính
6	BYT	Bộ Y tế
7	CDHA	Chẩn đoán hình ảnh
8	ĐTB	Điểm trung bình
9	FDI	Đầu tư trực tiếp nước ngoài
10	HDND	Hội đồng nhân dân
11	ISO	Tổ chức tiêu chuẩn hoá quốc tế
12	KCB	Khám, chữa bệnh
13	KCN	Khu công nghiệp
14	KQ TTHC	Kết quả thủ tục hành chính
15	NSNN	Ngân sách nhà nước
16	PT-TT	Phần thuật – Thủ thuật
17	TCCB	Tổ chức cán bộ
18	TCVN	Tiêu chuẩn Việt Nam
19	TDCN	Thăm dò chức năng
20	TT - PT	Thủ thuật - phẫu thuật
21	TTHC	Thủ tục hành chính
22	TTLT	Thông tư liên tịch
23	UBND	Ủy ban nhân dân
24	VTYT	Vật tư y tế
25	XN	Xét nghiệm

DANH MỤC BẢNG BIỂU

Bảng 1.1. Mức đóng BHYT của đối tượng tham gia BHXH bắt buộc.....	27
Bảng 1.2. Mức đóng BHYT theo hộ gia đình.....	27
Bảng 2.1. Tổng hợp kết quả chọn mẫu	36
Bảng 2.2. Ý nghĩa giá trị trung bình thang đo khoảng.....	38
Bảng 3.1. Đối tượng tham gia BHXH, BHYT, BHTN tại BHXH tỉnh Bắc Kạn	50
Bảng 3.2. Kết quả thu BHXH, BHYT, BHTN tại BHXH tỉnh Bắc Kạn.....	50
Bảng 3.3. Kết quả chi BHXH, BHYT, BHTN tại BHXH tỉnh Bắc Kạn	51
Bảng 3.4. Đối tượng tham gia BHYT tại BHXH tỉnh Bắc Kạn.....	52
Bảng 3.5. Kết quả thu BHYT tại BHXH tỉnh Bắc Kạn	53
Bảng 3.6. Kết quả chi quỹ BHYT cho các cơ sở KCB phân chia theo đối tượng tham gia.....	53
Bảng 3.7. Kết quả giao dự toán chi quỹ KCB BHYT trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn....	56
Bảng 3.8. Kinh phí CSSKBD tại BHXH tỉnh Bắc Kạn	57
Bảng 3.9. Chi phí BHYT các cơ sở KCB đề nghị BHXH tỉnh Bắc Kạn thanh toán	59
Bảng 3.10. Chi phí KCB BHXH tỉnh Bắc Kạn từ chối thanh toán.....	60
Bảng 3.11. Cơ cấu chi phí KCB BHXH tỉnh Bắc Kạn từ chối thanh toán	61
Bảng 3.12. Chi phí KCB BHXH tỉnh Bắc Kạn đồng ý thanh toán.....	62
Bảng 3.13. Tỷ trọng chi phí KCB được BHXH tỉnh Bắc Kạn đồng ý thanh toán....	63
Bảng 3.14. Các chỉ tiêu trong chi BHYT tại các cơ sở KCB.....	64
Bảng 3.15. Kết quả kiểm tra chi quỹ BHYT tại BHXH tỉnh Bắc Kạn	67
Bảng 3.16. Công tác giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo	68
Bảng 3.17. Kết quả khảo sát về công tác lập và giao dự toán chi quỹ BHYT đối với cán bộ cơ quan BHXH.....	69
Bảng 3.18. Kết quả đánh giá công tác thực hiện thanh, quyết toán chi quỹ BHYT đối với cán bộ cơ quan BHXH.....	69
Bảng 3.19. Kết quả đánh giá công tác thanh, kiểm tra chi quỹ BHYT đối với cán bộ cơ quan BHXH.....	70

Bảng 3.20. Kết quả đánh giá công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với cán bộ cơ quan BHXH.....	71
Bảng 3.21. Kết quả đánh giá công tác thực hiện thanh, quyết toán chi quỹ BHYT đối với cán bộ cơ sở KCB.....	72
Bảng 3.22. Kết quả đánh giá công tác thanh, kiểm tra chi quỹ BHYT_đối với cán bộ cơ sở KCB.....	73
Bảng 3.23. Kết quả đánh giá công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của BHXH tỉnh đối với cán bộ cơ sở KCB.....	74
Bảng 3.24. Kết quả đánh giá công tác quản lý chi quỹ BHYT đối với đối tượng tham gia BHYT.....	74